

## Curriculum Vitae drs Anneke den Hertog



### Adresgegevens:

Hofesch 17  
7131 TC LICHTENVOORDE  
Tel.: 06 – 53 63 96 88  
Geboortedatum: 14 mei 1961  
info@annekedenhertog.nl  
www.annekedenhertog.nl

### Werkervaring:

- Sinds 2001 Start eigen onderneming: maatwerk voor diverse organisaties en particulieren: trainer, klachtenfunctionaris, mediator, coaching (individu, relatie, team), begeleider intervisie ([www.annekedenhertog.nl](http://www.annekedenhertog.nl))
- 2000-2001 Trainer/adviseur bij Roessingh Diensten Groep te Enschede (o.a. rond WVG en later WMO)
- 1996-2001 Trainer/adviseur bij Bureau Zuidema te Leusden (o.a. 'Inzicht in Invloed®', 'Inzicht in Onderhandelen®' en 'Inzicht in Adviseren®') ([www.zuidema.nl](http://www.zuidema.nl))
- 1992-1996 Diverse functies bij de Woningstichting 'Leusden'  
Directiesecretaresse bij Centraal Bureau Dagverblijven te Amersfoort
- 1990-1991 Intercedente bij uitzendbureau Stuweg te Ede
- 1984-1990 Van 'manusje van alles' tot hoofd klantenservice bij Ricoh Nederland te Amersfoort; vanuit een pionierssituatie met vijf personen uitgedoogd tot 110 personen ([www.ricoh.nl](http://www.ricoh.nl))
- 1982-1984 Diverse functies via het uitzendbureau: enquêtrice, secretaresse ((semi-)overheid), en psychologisch testassistente op het Gewestelijk ArbeidsBureau te Amersfoort

### Opleidingen:

- 1999 Opleiding tot Mediator bij het Centrum voor Conflicthantering
- 1998 Sociale wetenschappen: doctoraalstudie Onderwijskunde
- 1991-1996 Sociale wetenschappen: doctoraalstudie Arbeid- en Organisationspsychologie
- 1980-1981 Akte B, opleiding Hoofdleid(st)ers
- 1977-1980 Akte A, opleiding Kleuterleid(st)ers
- 1977 t/m Havo-4

### **Trainingen en cursussen:**

|           |   |
|-----------|---|
| 2017/2018 | Gecertificeerd voor "DISC"  |
| 2014      | "Wat is er nu echt aan de hand in groepen?" Bij Trends voor Trainers                                      |
| 2010      | "Management Drives" Gecertificeerd voor trainer (individuele profielen en groepen, teams & organisaties)  |
| 2009-2010 | Cursus "Lichaam en energie"   |
| 2008-2009 | Cursus "Psychodrama en verhalen"  |
| 2008      | Cursus "Familiesystemen en emotionele processen in gemeenten" + "Transformatie van conflicten in de kerk" |
| 2008      | Tweedaagse training "Nestgeuren"  |
| 2008      | Training "Voice Dialogue"   |
| 2007      | Training "Transactionele Analyse"   |
| 2000-2005 | Diverse verdiepings- en specialisatietrainingen in mediation  |
| 1997      | Coachings- en counselingsvaardigheden   |
| 1990      | "Middle Management (organisatie en communicatie) ISW"   |
| 1987      | "Relatieopbouw door effectieve telefooncommunicatie"  |
| 1983      | Psychologisch testassistent NIP   |
| 1983-1988 | Hebreeuws (avonduren)   |

### **Nevenfuncties:**

|            |  |
|------------|--|
| Sinds 2014 | Coach voor de Kernbewoners van Woongroep Roombeek van Zorggroep Manna te Enschede  |
| Sinds 2009 | Lid externe klachtencommissies in de zorg via Transmissie, Gorinchem   |
| 2008-2009  | Deelnemer aan de NVO2 projectgroep "procesgericht werken"  |
| 2007-2010  | Met anderen, het operationaliseren van de 'vredestichters' ( <a href="http://www.vredestichters.nl">www.vredestichters.nl</a> )  |
| 2006-2016  | Actief in de Christengemeente te Varsseveld (uitnodigen sprekers, actief in de werkgroep 'Thema's en diensten' en coach huisgroepleiders, <a href="http://www.cgdewingerd.nl">www.cgdewingerd.nl</a> ) |
| 2006       | Gastdocent 'Leiderschap' voor het European Nazarene College, met als belangrijkste boek 'De zeven eigenschappen van effectief leiderschap' van Stephen R. Covey  |
| Sinds 2005 | Deelnemer aan intervisiegroepen  |
| 2004       | Gastdocent 'Leiderschap' op de Evangelische Theologische Hogeschool te Veenendaal, met als belangrijkste boek 'De zeven eigenschappen van effectief leiderschap' van Stephen R. Covey                  |
| 2002-2006  | Bestuurslid van de Nederlandse Vereniging voor Vrijgevestigde Christen Hulpverleners   |