

Den Hertog: 'Verwijten zijn verstopte verlangens'

HEELWEG - Anneke den Hertog, aan de Kattenbrink 9c, is 12,5 jaar zelfstandig werkzaam als managements- en gedragstrainer, (relatie)coach en (pre)mediator. Zij zet zich ook in om binnen de gemeentelijke overheid tot 'premediation' te komen. Hierbij wordt anders omgegaan met klachten en bezwaren van burgers. Wanneer de afhandeling ervan strikt volgens juridische procedures verloopt, kost dat betrokkenen veel tijd, energie en geld, er is geen ruimte voor creatieve oplossingen en vaak wordt de onderliggende problematiek niet aangepakt en opgelost. De laatste jaren richt Anneke zich ook steeds meer op 'particulieren' omdat ook daar frustraties en conflicten een grote invloed hebben op iemands dagelijks leven.

Elk conflict en elk gevoel van ongenoegen heeft tenminste één ding gemeen: het zich niet gehoord, serieus genomen en erkend voelen. Mensen voelen zich onheus bejegend door de ander, waardoor vaak het conflict ontstaat. Een conflict is dan ook een logisch gevolg, omdat ieder mens graag wil dat de ander hem/haar erkent en respecteert.

Mediator drs. Anneke den Hertog weet uit ervaring dat het van wezenlijk be-



lang is om niet te denken in 'winnen of verliezen' (of/of) maar om elkaars onderliggende belang te kennen en erkennen (en/en). En dat is wat anders dan de ander 'gelijk' geven. „Als mensen er beïden uit willen komen, is

mijn ervaring dat het met de inhoud wel goed komt“, zegt Den Hertog. In plaats van te reageren uit angst en/of boosheid, het zich verschuilen achter regels en procedures, helpt Den Hertog de mensen om het contact en het ge-

sprek met elkaar aan te gaan. „Echt luisteren is niet hetzelfde als je mond houden.

Ga op zoek naar de oorzaak van de - in jouw beleving - 'dwaarsliggerij' van de ander; geef eerst de andere persoon erkenning van zijn of haar beleving. Dat is de snelste manier om vervolgens begrip van de ander te krijgen.“

Zij coacht de individuele mens om tot 'groei en bloei te komen' in zijn/haar werk en leven. Bovendien coacht ze partnerrelaties om een bevredigender omgang met elkaar te krijgen en bemiddelt ze bij onvrede en conflicten, bijvoorbeeld echtscheidingen. „Mijn werk heeft alles te maken met het mensen in staat stellen hun doelen te bereiken en daarbij de relatie(s) te behouden. Of het nu gaat om werk of privé.“

Wegens haar 12½ jaar jubileum geeft ze vier gratis workshops 'Hoe ga ik om met een conflict?' Op maandag 25 en dinsdag 26 mei om 10.00 en 13.00 uur bij Koffieboerderij Groot Nibbelink in Sinderen (duur circa 2 uur). Bel/mail voor opgave: Anneke den Hertog voor persoonlijke ontwikkeling, communicatie en samenwerking, tel. 0315-230079/06-53639688; www.annekedenhertog.nl; i n fo@annekedenhertog.nl.